



ATELIER CERTIBRUIT 2022

Livrer la nuit, sans bruit, c'est possible !

**Les 9^{èmes} Assises Nationales
de la Qualité de l'Environnement Sonore**
27 septembre 2022





Association loi 1901

ATELIER CERTIBRUIT 2022

1. **Les livraisons de nuit silencieuses, un levier pour une logistique urbaine durable et une action de prévention du bruit dans l'environnement**
 - **Laurence Morin** - Direction de de la Voirie et des Déplacements - Agence de la Mobilité
2. **Bonnes pratiques de livraison silencieuse de nuit et labellisation**
 - **Eric Devin** – Président de l'association Certibruit
3. **Audits, formations et exemples concrets de bonnes pratiques**
 - **Ibrahim Zaïd** - Responsable Unité Certification Evaluation – Cemafruid-Tecnea
4. **Résultats des expérimentations à Paris, Bordeaux, Strasbourg...**
 - **Raphaël Hebenstreit** – Club Demeter



MAIRIE DE PARIS



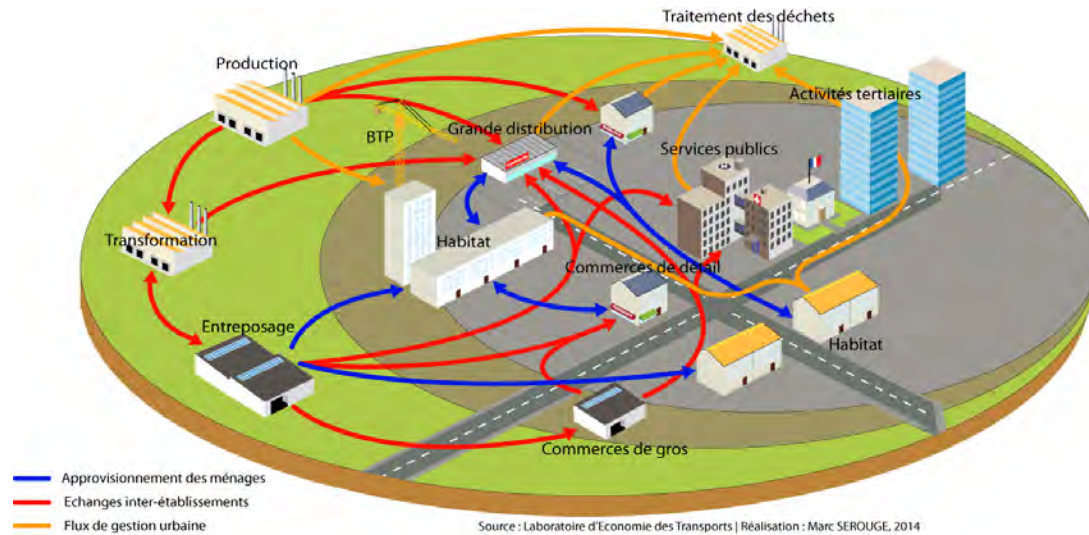
Association CERTIBRUIT





Ville de Paris : Les livraisons de nuit silencieuses, un levier pour une logistique urbaine durable et une action de prévention du bruit dans l'environnement

La logistique urbaine dominée par le transport routier



La logistique urbaine correspond à l'acheminement dans les meilleures conditions des flux de marchandises à destination ou en provenance de la ville

90% de la logistique urbaine est réalisée par la route

La mobilité des marchandises, un développement rapide avec son lot de nuisances environnementales et sonores

Un grand nombre de professionnels peinent à moderniser leurs pratiques, à diminuer leurs empreintes environnementales

L'avenir de la logistique urbaine se joue en partie sur sa faculté d'adaptation

La logistique = une nécessité qui doit servir la ville et accompagner sa transformation (aux services de la lutte contre le dérèglement climatique et les pollutions, de la préservation & transformation du commerce de proximité...)

Il n'est plus question de définir des installations, des fonctionnalités selon des besoins ou des schémas préétablis mais bien d'imaginer des schémas innovants adaptés aux contraintes des cœurs de ville

Mettre en place les outils permettant d'améliorer les conditions de livraison au bénéfice de tous, de réguler l'accès au centre ville

Objectif : une ville apaisée, avec moins de nuisances

Contexte parisien, ambitions de la Ville

Prise de conscience des politiques

Des actions multi partenariales depuis 20 ans :

- dialogue et co construction
- décroiser les logiques

Recherches de solutions vertueuses

- Transformer des objectifs en projets concrets
- Travailler en synergie entre urbanisme, dvp éco, occupation de l'espace public

Principaux axes

- Un rôle d'animateur, fédérateur, facilitateur
- Des aides financières pour l'accompagnement aux changements
- Des appels à projets, des expérimentations

- Quelle mobilité des marchandises favoriser ?
- Comment mieux intégrer les enjeux du TM dans la planification urbaine ?
- Comment réduire les sources de pollutions ?

Les 2 Chartes de Logistique Urbaine Durable

En 2002 : consultation avec l'ensemble des acteurs

En 2006 : signature de la 1^{ère} Charte marchandises avec 47 partenaires

- Règlement « marchandises » définissant les modalités de circulation, d'arrêt et d'utilisation des aires de livraison + un guide des aires de livraisons
- Intégration de la fonction logistique dans les documents d'urbanisme : classement en Zone de Grands Services Urbains (UGSU) dans le PLU en 2007 ...

En 2013 : charte multi partenaires sur la logistique urbaine durable

- Charte plus opérationnelle avec une déclinaison des orientations en une vingtaine de projets et fiches actions
- Les thématiques : Livraisons à pied , Reverse Logistique, Transport fluvial , « e-commerce », les ELU dans les parkings, **les livraisons silencieuses ...**

Outil indispensable de concertation porté conjointement par les trois adjoints au maire en charge, respectivement, du commerce, de l'urbanisme et des déplacements
Co-pilotage de certains GT avec des signataires de la charte
Co construction principe gagnant /gagnant



Charte signée par 90 acteurs de la logistique à Paris en 2013

La stratégie de Logistique Urbaine Durable 2022 2026

Juillet 2022

Adoption à l'unanimité de la stratégie logistique au conseil de Paris

3 objectifs centraux : rapprocher, sécuriser, décarboner

6 défis :

- Le foncier et l'immobilier logistique
 - Le partage de l'espace public
 - Les conditions de travail des chauffeurs livreurs
 - Les nouveaux modèles pour favoriser l'offre de proximité
 - La logistique des chantiers
 - La transition écologique
- Élaboration d'une feuille de route avec mise en œuvre progressive d'actions concrètes
- Bilan annuel
 - Partage des résultats avec les partenaires de la Ville (comité des partenaires = instance d'échange et de partage sur l'avancement des actions)



La stratégie de Logistique Urbaine Durable 2022 2026

Focus sur quelques enjeux :

Défi foncier et immobilier logistique

- Renforcer le maillage d'espaces logistiques pour rationaliser les flux en favorisant les véhicules électriques, la cyclologistique
- Identifier les opportunités foncières, réinvestir les espaces délaissés (parking souterrain...)
- Favoriser la multimodalité des grands sites logistiques
- Mobiliser les outils règlementaires et fonciers PLU bioclimatique et parcelles logistiques

Les périmètres de localisation logistique (PLOC) dans le PLU

Parcelles sur lesquelles les porteurs de projets doivent apporter la preuve, lors du dépôt du permis de construire, que leur projet assure le maintien ou la création d'un espace de logistique urbaine ou n'empêche pas sa réalisation future.

62 parcelles inscrites dans le PLU en 2016

Bilan en 6 ans :

15 sites en projets depuis 2016

7 ont inclus un Espace Logistique Urbain

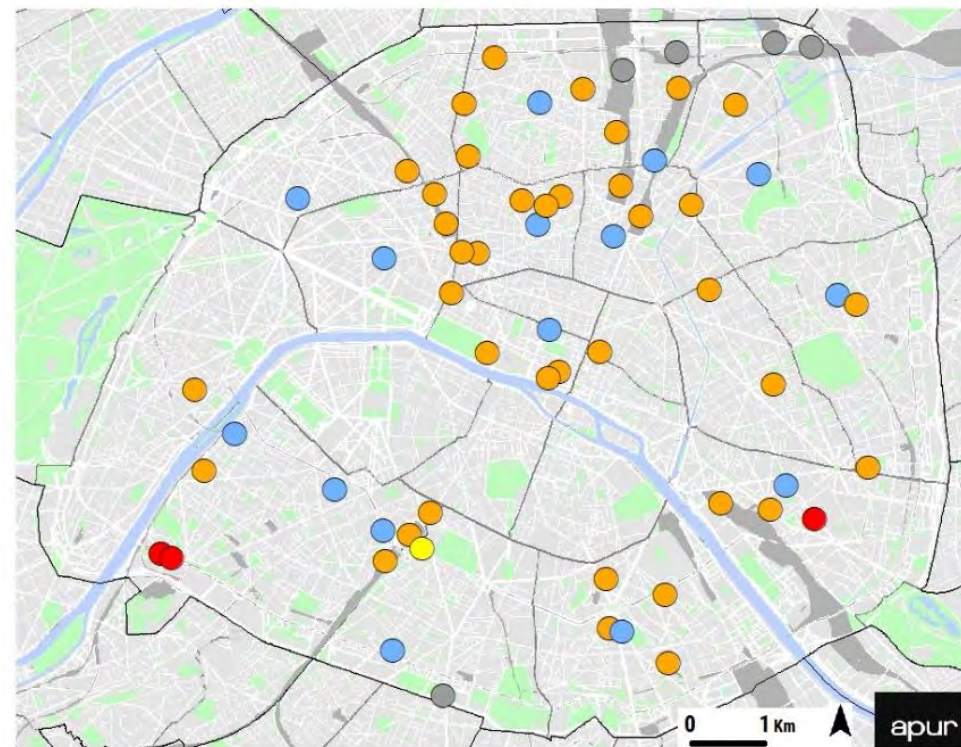
8 sans logistique pour plusieurs raisons :

- . Projet hors des zones ciblées pour la logistique
- . ELU pouvant être réalisé dans un projet ultérieur

62 périmètres de localisation dans le PLU

- ELU de 350m²
- ELU de 500m²
- ELU de 1000m²
- Equipement à reconstituer
- Autre équipement logistique

Sources : PLU de Paris, Apur



- Compléter le maillage à l'occasion du futur PLU bio climatique à Paris et les PLUI des EPT de la métropole
- Aller vers un doublement du nombre de PLOC...

La stratégie de Logistique Urbaine Durable 2022 2026

Partage de l'espace public

- Améliorer l'usage des aires de livraisons : repenser leurs nombres, leurs dimensions
- **Mieux partager l'espace public contraint au cours de la journée en encourageant les livraisons silencieuses à horaires décalés**
- Apaiser la cohabitation des différents modes de livraisons (PL, VUL, vélocargos...) en sécurisant l'espace public (campagne anges morts...)
- Réduire les flux des véhicules motorisés en encourageant la cyclologistique et les livraisons à pied (certains flux éligibles) et en facilitant le stationnement des professionnels

Les outils opérationnels : Appel à projets / Appel à expérimentations

Appel à projets :

- Logistique : 5 sites du patrimoine de la Ville Porte de Pantin, les Halles..
- Réinventer Paris 2 : Champerret intérieur / extérieur, Grenier Saint-Lazare ...
- Réinventer la Seine : projet Pont de Grenelle

Appel à expérimentations sur la logistique urbaine 22 candidats :

- Accompagner les entreprises retenues pour le test de leurs solutions expérimentales liées à la logistique urbaine en situation réelle sur une durée de 1 an maximum
- Faire émerger, à travers une approche partenariale, des dispositifs reproductibles qui participent à une amélioration de la logistique du dernier Km et à la réduction de ses impacts négatifs.

Sur l'espace public : tests de véhicules, de consignes, de capteurs

<https://urbanlab.parisandco.paris/Les-programmes/>



Les outils financiers : les aides de la Ville

Depuis janvier 2018 pour inciter à des mobilités propres : <https://www.paris.fr/pages/lutte-contre-la-pollution-les-aides-a-la-mobilite-5373>

Sont éligibles :

- Les auto-entrepreneurs, TPE et PME de Paris, du 92, 93 et 94, jusqu'à 50 salariés
- Les aides sont toutes cumulables avec les aides de l'état

1. Renouveler des véhicules utilitaires par des véhicules propres (électrique, GNV...)
2. Aider les entreprises réalisant du transport de marchandises fluvial à Paris à adapter leur flotte avec des motorisations moins polluantes
3. Installer des infrastructures de recharge pour les professionnels parisiens habitant Paris
4. **Accompagner les professionnels qui s'équipent de véhicules à énergies alternatives afin de favoriser les livraisons silencieuses**
5. **Encourager les professionnels qui occupent des locaux situés dans Paris à effectuer des travaux permettant des livraisons les plus silencieuses possible**

- Aide à l'achat ou à la location d'un VUL électrique, hydrogène ou GNV < 3,5T = 6 000 €
- Aide à l'achat ou à la location d'un PL électrique, hydrogène ou GNV >= 3,5T = 9 000 €
- Aide à l'achat ou à la location d'un triporteur ou cargocycle = 1 200 €

Encourager les livraisons plus propres et silencieuses

-professionnels souhaitant s'équiper de VUL, hydrogène ou GNV insonorisés :

-20% du prix HT plafonné à 2 000 € pour un VUL neuf électrique, hydrogène ou GNV PTAC est strictement >3,5 tonnes;

-20% du prix HT plafonné à 6 000 € pour PL neuf électrique, hydrogène ou GNV PTAC < 3,5 tonnes

-locaux avec équipements anti bruit/différentes actions nécessaires (audit, travaux, certification) à l'insonorisation des locaux à hauteur de **50% du montant HT, plafonné à 4 000 €.**

local = un site de livraison finale (magasin, hôtel, restaurant...); les travaux peuvent concerner différents types d'aménagements tels que sas, porte anti-bruit, revêtement de sol

Aide destinée aux entreprises ayant leurs locaux dans Paris

Des livraisons silencieuses en horaires décalés dans le 13^e arrondissement

Objectifs

1. Mieux comprendre les freins et les leviers pour un déploiement à plus grande échelle
2. Réaliser un pilote multi points de vente permettant d'augmenter le pourcentage de livraisons à horaires décalés (approche comparative économique / sociale / environnementale)
3. Rédiger un cahier de recommandations / préconisations pour les élus et différentes parties prenantes de l'expérimentation
4. Communiquer et sensibiliser auprès des commerçants, des élus, des riverains et autres acteurs économiques, institutionnels et collectivités territoriales susceptibles de s'engager sur cette voie.

Livrer la nuit suppose :

- Des **véhicules** et engins de manutention les plus **silencieux** possibles
- Des **locaux insonorisés**
- Des **personnels formés** à effectuer les opérations de manutentions de façon discrète

Une démarche gagnant-gagnant

→ Les entreprises s'engagent à mettre en place des pratiques vertueuses pour la livraison de leurs marchandises
→ La Ville s'engage à soutenir le déploiement de labéllisation certibruit / étudier des évolutions réglementaires / valoriser les entreprises impliquées / soutenir financièrement

- **Des parties prenantes** : Ville, Mairie d'arrondissement , Certibruit, Cemafruid, Bruit Parif, Club Demeter, enseignes transporteurs

Les outils opérationnels : Commission Départementale d'Aménagement Commercial CDAC

Les autorisations d'exploitation commerciale sont régies par le code de commerce, instauration notamment d'une CDAC :

► composée d'élus , de personnalités qualifiées en matière de consommation, de développement durable et d'aménagement du territoire.

Champ de compétence

délivrer les autorisations d'exploitation commerciale s'appliquant aux projets ayant pour objet :

► création ou extension d'un magasin de commerce de détail ou d'un ensemble commercial d'une surface de vente supérieure à **1000 m²**

► réouverture au public d'un magasin de commerce de détail d'une surface de vente supérieure à **1000 m²** dont les locaux ont cessé d'être exploités pendant trois ans

► changement de secteur d'activité d'un magasin de commerce existant d'une surface de vente supérieure à **2000 m²**, ce seuil étant ramené à **1000 m²** lorsque l'activité alimentaire est à prédominance alimentaire

► regroupements de surface de vente de magasins voisins, sans création de surfaces supplémentaires, excédant **2500 m²** ou **1000 m²** lorsque l'activité nouvelle est à prédominance alimentaire

→ Entre 10 et 20 dossiers/ an

→ Avis Ville de trois directions : Attractivité & Emploi , Urbanisme, Voirie & Déplacements

→ Mise en avant systématique des livraisons à horaires décalés/ atouts/ dispositif d'aides

→ sensibilisation des élus : visite magasin labellisé octobre 2020

Plan Amélioration Environnement Sonore

L'amélioration de l'environnement sonore est un enjeu majeur de santé publique

L'exécutif souhaite agir à la fois sur le bruit dans l'environnement (transports, industries) et le bruit dit de voisinage dans l'espace public (activité économiques, sportives, culturelles, des chantiers, des comportements domestiques)

- Des mesures par des cartes de bruits
- Le développement de nouveaux outils et pratiques pour réduire à la source les nuisances sonores

Cela passe par :

- Une meilleure coordination des différents acteurs compétents
- Le renforcement des liens entre les politiques sociales, environnementales et sanitaires

Coordination avec la Métropole du Grand Paris compétences depuis janv 2018 plan de prévention du bruit dans l'environnement PPEB → rôle de co financeur, coordinateur

<https://www.metropolegrandparis.fr/fr/plan-de-prevention-du-bruit-dans-lenvironnement-186>



PLAN D'AMÉLIORATION DE
L'ENVIRONNEMENT SONORE
2021-2026



Plan Amélioration Environnement Sonore

Lutte contre les bruits émergents : engins de nettoiemnts et de collecte des déchets, sirènes des véhicules de secours, klaxons

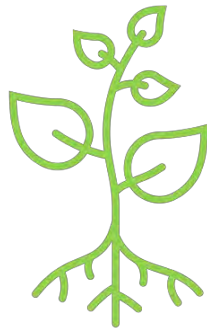
Action 24 : Déployer les livraisons silencieuses notamment en horaires décalés

Objectif :

- Inciter les commerçants et les distributeurs (commerces de proximité, enseignes de la restauration rapide, librairies, cafés, restaurants) à se faire labéliser Certibruit
- Inciter les transporteurs à former leurs livreurs et à utiliser jour et nuit des véhicules et du matériel peu bruyants (certifié Piek)



Certibruit - Bonnes pratiques de livraisons silencieuses de nuit et labellisation



Eric DEVIN
Président

**Les 9^{èmes} Assises Nationales
de la Qualité de l'Environnement Sonore**
27 septembre 2022





Certibruit un peu d'histoire

- 2010 : **Expérimentation** à la demande de la région Ile-de-France, menée avec le Club DEMETER, le CEMAFROID et des acteurs de la grande distribution
- 2011 : **Création d'un Comité** en charge de développer le projet « Livraisons nocturnes respectueuses de l'environnement et des riverains »
- 2012 : **Création de CERTIBRUIT**, trois membres fondateurs et développement du label enseignes, restaurants à Paris, Lyon, Bordeaux...
- 2018 : Extension aux **Librairies**
- 2020 : Extension aux **livraisons diurnes pour les ELLU** (Espaces Logistiques de Livraison Urbaines)
« Livraisons urbaines à faible impact environnemental »



DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



ADMINISTRATIONS OU COLLECTIVITÉS LOCALES



MEMBRES DE SOUTIEN



DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



Association loi 1901

MEMBRES ACTIFS

Air Liquide

AFT

AFTRAL

biocoop
LA BIO SOLA RESPONSABLE

Supply chain

Casino
NOURIR UN MONDE DE DIFFÉRENTS

DACHSER
Intelligent Logistics

DAF

DELANCHY

deret

DHOLLANDIA

FNTR
LA MOBILITÉ EST EN NOUS

FROIDNEWS
SOLUTIONS COLD CHAIN

Gerflor

GT solutions
GLOBAL TRANSPORT SOLUTIONS

Interface Transport

IVECO

JAMESGUEH

KWIK WINK
EN TOUTE CONFIANCE

L'Or des Prés
Logistique

www.cridulysa.fr

LIDL

LPA
LA MOBILITÉ EST UN ART

MAUFFREY

IMB
VALTHERSOWS

McDonald's

Mercedes-Benz
Trucks pour tout

Moulins Bourgeois

NJS

olivo
COLD LOGISTICS

OTRE
Transport & Supply Chain

Penflem

PFS
BONNE - FOOD - SERVICE

PREVOST

samada
LA LOGISTIQUE AU SERVICE

SAMARITAINE
PROFESSEUR

Sf
Syndicat de la Librairie Française

SOFRI GAM

sogaris

SPEED DISTRIBUTION LOGISTIQUE

STAF

STEF

THERMO KING
FRODOLOCK

TK Blue

TLF
DESIGN DES ENTREPRISES DE TRANSPORT LOGISTIQUE

TRANSFRIGORITE
FRANCE

TRANS GOURMET

VOLTA TRUCKS

Association CERTIBRUIT



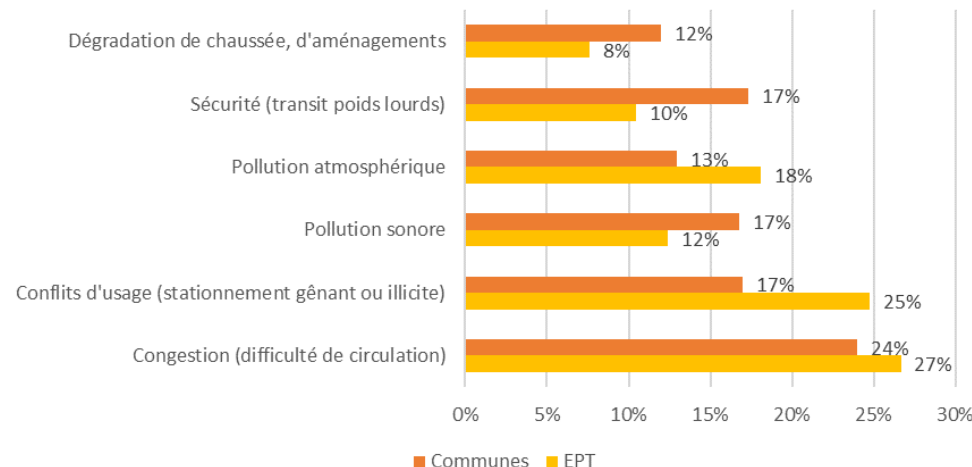
Association loi 1901

Les livraisons urbaines et ses externalités négatives



- La majorité des livraisons en ville ont lieu le jour en période d'influence
- Les livraisons contribuent à la **congestion** en ville, à la **pollution atmosphérique** (Nox, Sox et PM. 2.5), aux émissions de GES et aux nuisances sonores

Les nuisances générées par la logistique urbaine sur les territoires



Source : métropole du grand Paris





La livraison de nuit : un bénéfice sociétal et économique



RÉDUIRE LA POLLUTION DANS LES VILLES

- Meilleur partage de la voirie dans le temps et diminution des bouchons liés aux livraisons.
- Diminution des émissions polluantes par une meilleure efficacité des tournées.
- Diminution des nuisances sonores par l'utilisation de véhicules silencieux.



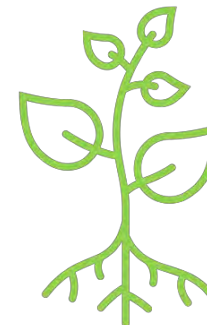
APPORTER UNE SOLUTION LOGISTIQUE DURABLE

- Livraisons invisibles pour les clients et plus confortables pour les employés, car hors périodes d'affluence.
- Rayons prêts dès l'ouverture du magasin et produits frais de meilleure qualité.
- Augmentation de la sécurité des piétons.



RÉDUIRE LES COÛTS DE TRANSPORT

- Accès facilité dans les centres-villes et optimisation du plan transport.
- Économies de carburant en évitant les heures de fortes affluences routières.
- Réduction du nombre d'heures chauffeurs perdues en heure de route.



DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



Une approche par la labellisation



Charte Livraisons en horaires décalés

pour les commerces de bouches, les hôtels, cafés, restaurants, libraires... Site adapté



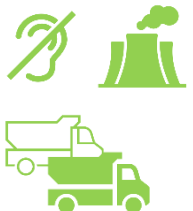
Charte Transporteurs

camion silencieux, conducteurs formés pour livrer les sites labellisés.



Charte Espaces Logistiques de Livraison Urbaine

analyse et abattement des externalités (bruit, pollutions, congestion)





Association loi 1901

Nos exigences et des contrôles : obligations de moyens et de résultats



Sites adaptés

Traitement acoustique du local, des accès...



Audits réguliers

Vérification du respect des règles de la charte



Formation

Sensibilisation à la lutte contre les nuisances sonores



Ligne téléphonique

Gérée par le CidB pour recueillir éventuelles plaintes



Matériels silencieux

Certification imposée pour véhicules & engins manut.



Mesures de bruit

Possibles sur demande de l'enseigne ou en cas de plaintes

DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



Association loi 1901

Des critères de contrôle précis à respecter pour obtenir le label et progresser avec un système de notation



Critères de contrôle CERTIBRUIT®

« Livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement »
évalués lors des visites du formateur évaluateur du Cemafroid

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION	Minimum = 25 points	Maximum = 45 points
POINT OBJET DU CONTRÔLE	CRITÈRES A RESPECTER	COMMENTAIRES
La direction connaît les engagements prévus dans la charte en matière de respect des riverains lors de la réalisation de livraisons de nuit et ses principaux engagements en terme : - D'impact environnemental, - D'amélioration de la qualité des livraisons réalisées la nuit, - De traitement des plaintes des riverains, - A cet effet elle est directement signataire de la charte.	15	
Il existe une liste de toutes les personnes qui participent directement ou indirectement à la réalisation et/ou à la maîtrise des livraisons de nuit, y compris les relations avec les sous-traitants.	5	
Il existe un responsable de la mise en œuvre de la charte. Ce dernier est connu du personnel de façon formelle.	5	
Le magasin ne doit pas se prévaloir de l'obtention du label si des livraisons ne sont pas réalisées la nuit.	10	
L'engagement dans la charte ne doit pas être en contradiction avec une réglementation locale. Le magasin doit pouvoir justifier de ce fait par l'obtention d'une autorisation ou d'une dérogation si la réglementation locale interdit les livraisons de nuit ou l'accès des engins de transport en centre-ville.	5	
La direction s'engage à analyser les réclamations des riverains, identifier les dysfonctionnements récurrents et mettre en place un plan d'actions correctives. Cet engagement est formalisé dans sa forme.	5	
FORMATION DU PERSONNEL	Minimum = 25 points	Maximum = 35 points
POINT OBJET DU CONTRÔLE	CRITÈRES A RESPECTER	COMMENTAIRES
Transporteur Le personnel en charge de la conduite des engins de transport et de la manutention des marchandises ainsi que les responsables en charge de la gestion des sites logistiques et du transport a suivi la formation Certibruit dont le contenu est conforme à l'annexe 8 de la charte.	10	
Site Certibruit Concerné Le personnel en charge de la réception des marchandises ainsi que les	10	



Association CERTIBRUIT



Association loi 1901

Modalité d'obtention et de maintien du label sur 3 ans :



18 mois

36 mois

Audit initial

Audit de suivi

Audit de renouvellement

Evaluation du site

Evaluation du site

Evaluation du site

**Formation du
personnel**

Audit administratif

Audit administratif

Audit administratif

Gestion des plaintes

Gestion des plaintes



Association loi 1901

Les commerces labellisés en France



67 SITES LABELLISÉS



22 VILLES





Association loi 1901

Charte : Espaces Logistiques de Livraison Urbaine

- **Engagement commun des signataires** pour pacifier l'espace urbain en cohérence avec les politiques publiques et les aspirations des citoyens, de jour comme de nuit
- Intègre une **analyse de risque** qui couvre toutes les externalités négatives (bruit, pollution, congestion...)
- Implique une **mutualisation** des commerces et une coopération accrue des acteurs





Association loi 1901

Obligation de moyens : des engins silencieux conformes au standard Piek

- Conformité Piek pour les groupes frigorifiques, les hayons élévateurs et les véhicules
- Conformité Piek pour les transpalettes et les rolls
- Conformité Quiet Truck pour les tracteurs et porteurs

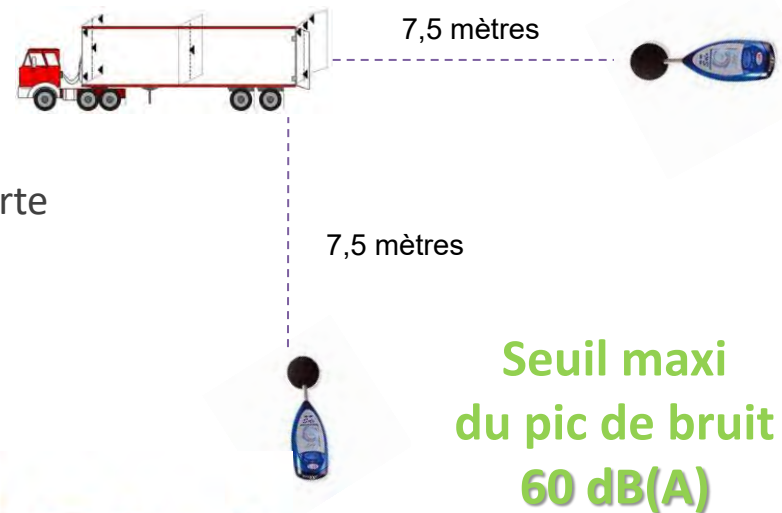




Association loi 1901

Mesures des pics de bruit

- Pour toutes les manœuvres des organes mobiles de l'engin
- Dans un **espace dégagé de 25 mètres** de circonférence (champ libre).
- Exemple :
 - Essais d'ouverture et de fermeture d'une porte
- Bruit ambiant :
 - $< 50 \text{ dB(A)}$
- Pas de vent





Valorisation des nouvelles motorisations (abattement du bruit, limitation de la pollution,...)

- Bonus au **GNV** et aux véhicules **électriques**,
- Bonus aux **auxiliaires sans GES** (groupes cryogéniques, groupes à faibles émissions,...)





Association loi 1901

Certibruit reconnue dans les actions des collectivités et de l'Etat :

- Reconnu dans le **cadre national des chartes de logistique urbaine** et le **guide ADEME** : engagement volontaire en faveur de la logistique urbaine
- Reconnu comme action marquante dans le **référentiel RSE logistique** du ministère de la transition écologique





Association loi 1901

Certibruit reconnue dans les actions des collectivités et de l'Etat :

- Membre du **Comité des Partenaires** - Logistique urbaine de Paris
- Résolution du **Grand Lyon** et de **Bordeaux Métropole** pour la réalisation d'expérimentations
- Reconnu dans les actions du **PPBE de Paris** (plan de prévention du bruit dans l'environnement)
- **Aides financières à Paris** pour adapter les sites, acquérir des véhicules silencieux et obtenir le label.





Les travaux en cours

- Participation à l'initiative TLF : Une **Logistique en Or** en vue des JO
- **Groupe de travail Aires de livraison** / gestion de l'espace public
- **Expérimentation « Paris Centre»**
- Développement des **labellisations des librairies** en coopération avec le Syndicat de la librairie française
- **AGORALIM** : lauréat de l'appel à Idées pour mutualiser le transport de nuit couplé à des livraisons douces le jour.



DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



Association loi 1901



DES LABELS POUR DES LIVRAISONS À FAIBLE BRUIT ET LE CONFORT DE TOUS



Association loi 1901



Eric DEVIN
Président

eric.devin@certibruit.fr



Page LinkedIn

www.linkedin.com/certibruit

Groupe LinkedIn

www.linkedin.com/groups/4262669



Twitter

<https://twitter.com/Certibruit>
[@Certibruit](https://twitter.com/Certibruit)



Site internet

www.certibruit.fr



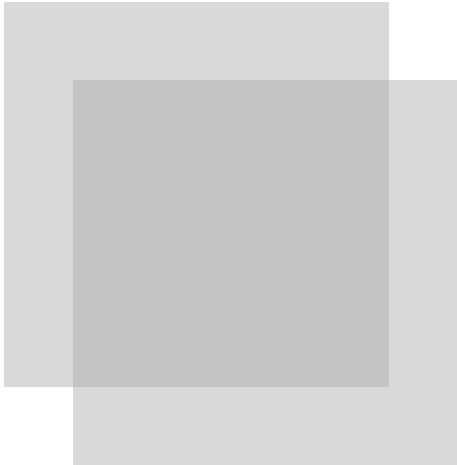
Courriel

contact@certibruit.fr

Audits, formations et exemples concrets de bonnes pratiques Certibruit



27/09/2022 et Ibrahim ZAID



Sommaire

- **Audit Certibruit**
- **Formation et sensibilisation**
- **Exemple de bonnes pratiques**
- **Aires de livraison**
- **Exemple d'expérimentations**

Audit Certibruit



Audit Certibruit

Sous-titre



18 mois

36 mois

Audit initial

Audit de suivi

Audit de renouvellement

Evaluation du site

Evaluation du site

Evaluation du site

Formation du
personnel

Audit administratif

Audit administratif

Audit administratif

Gestion des plaintes

Gestion des plaintes

Audit Certibruit

- Vérification du respect des règles de la charte
- 8 Critères de contrôle :
 - Responsabilité de la **direction**
 - **Formation** du personnel
 - **Accès au site** depuis la zone de stationnement
 - **Aménagement du magasin** ou point de livraison
 - **Engins de transport** / Sous-traitance
 - Equipements de **manutention** (Rolls, transpalettes...)
 - Utilisation du label et **communication**
 - **Plan de lutte** contre le bruit et bénéfice environnemental

Formation et sensibilisation

- A chaque audit initial :
 - Dispensation d'une formation et sensibilisation du personnel
- Signature d'une charte individuelle par le personnel :
 - La charte « livraison de nuit respectueuse des riverains »

 **Charte individuelle applicable aux personnels en charge de réaliser des livraisons de nuit**

Mon entreprise s'est engagée dans une démarche volontaire d'engagement dans le cadre de la charte CERTIBRUIT «Livraisons de nuit respectueuses des riverains».

Dans ce cadre, j'ai suivi une formation et je m'engage à respecter la présente charte individuelle :

La généralisation des livraisons de nuit apporte de multiples avantages dont les principaux bénéfices pour l'environnement sont :

- Moins de camions de livraisons aux heures de pointe dans les zones urbaines
- Moins d'embouteillages sur les routes accédant à ces zones
- Moins d'embouteillages autour des magasins et entrepôts logistiques
- Les véhicules de livraison roulent de manière efficace en consommant moins
- Moins de particules et d'émissions nocives sont produites par le transport de fret en ville
- Moins de stress pour les conducteurs livreurs

Pour bénéficier de ces avantages, il est impératif que le cadre de vie des riverains habitant à proximité des sites livrés soit respecté lors des livraisons de nuit. Ceci implique l'absence de nuisance occasionnée par le bruit du matériel de livraison, de manutention et par les intervenants eux-mêmes.

Conscient de ces bénéfices et des exigences qui en résultent, j'ai été formé pour respecter un certain nombre de règles permettant de réaliser des livraisons de nuit dans le respect de la qualité de vie des riverains.

A ce titre, je m'engage à :

- S**ignaler à mon responsable toute idée permettant d'améliorer les conditions de livraison de nuit sur un site donné,
- I**ndiquer à mon responsable tout élément matériel qui peut être à l'origine d'une nuisance sonore.
- L**imiter les nuisances sonores en adoptant une attitude et un comportement personnel conforme aux préconisations qui m'ont été enseignées,
- E**valuer l'état du matériel de transport / de manutention utilisé afin de prévenir les nuisances sonores,
- N**otifier toute anomalie rencontrée lors d'une livraison et en informer mon responsable,
- C**oopérer avec les autres intervenants et trouver des modes de communication silencieux,
- E**couter les préoccupations des résidents et leur répondre poliment, notamment en cas de plainte.

Nom :
Prénom :
Fonction :
Entité de rattachement

Date : Signature :

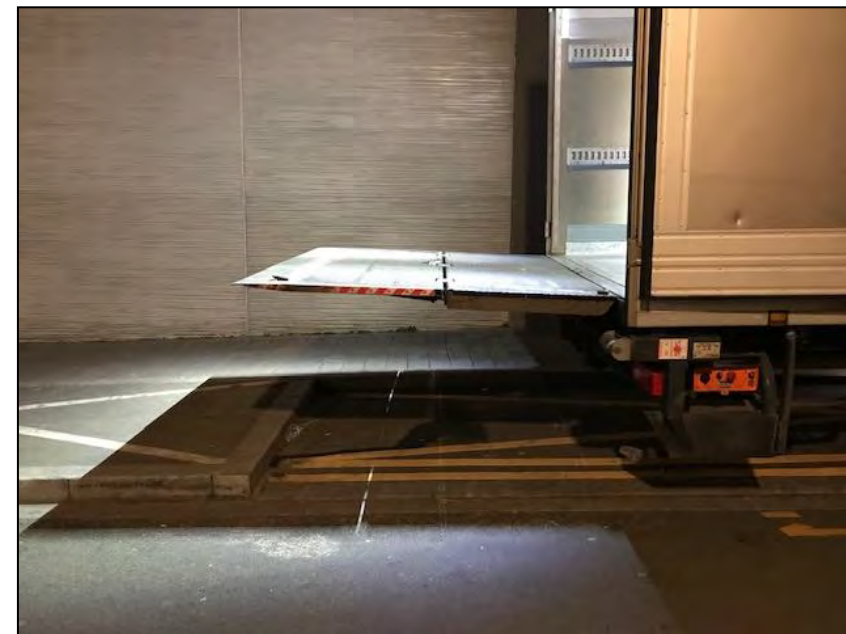
annexe 1
CHARTE INDIVIDUELLE APPLICABLE AUX PERSONNELS EN CHARGE DE RÉALISER DES LIVRAISONS DE NUIT

2/1

Exemple de bonnes pratiques

- Lors de la réception des marchandises :
 - Connaître l'heure d'arrivée du véhicule
 - Ouvrir le rideau ou les portes du quai sans bruit
 - Mettre en place les plaques de déchargement du magasin sans bruit
 - Connaître le type de marchandises livrées et la manière de les réceptionner
 - Connaître l'usage des matériels de manutention (transpalette, roll...)
 - Connaître la procédure de recueil de plainte par téléphone et en face à face

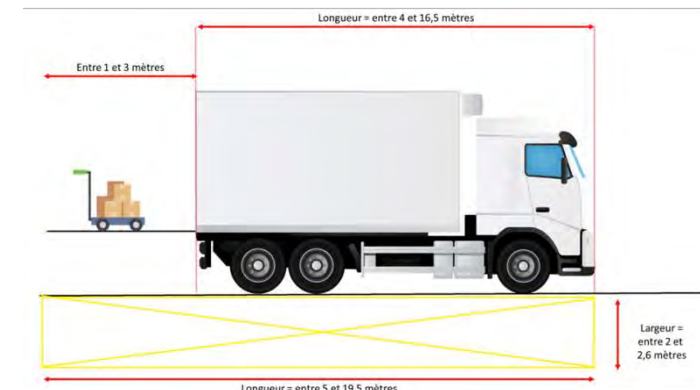
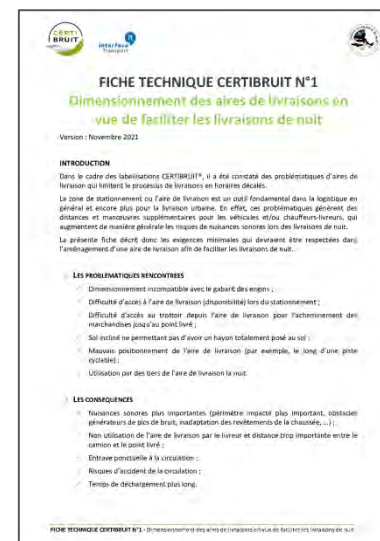
Exemple de bonnes pratiques



Aires de livraison

- Constitution d'un groupe de travail
 - Fiche technique n°1 sur le dimensionnement des aires
 - Disponible sur demande

Type de véhicule	Description
	Véhicule léger ou véhicule utilitaire léger ► < 3,5 Tonnes de PTAC
	Porteur fourgon ou frigorifique ► de 7,5 à 16 Tonnes de PTAC ► Longueur maximum de 11 mètres (sans prise en compte du hayon)
	Porteur fourgon ou frigorifique ► de 19 ou 26 Tonnes de PTAC ► Longueur maximum de 12 mètres (sans prise en compte du hayon)
	Semi-remorque + Tracteur ► de 26 à 33 Tonnes de PTAC ► Longueur maximum de 16,5 mètres (sans prise en compte du hayon)



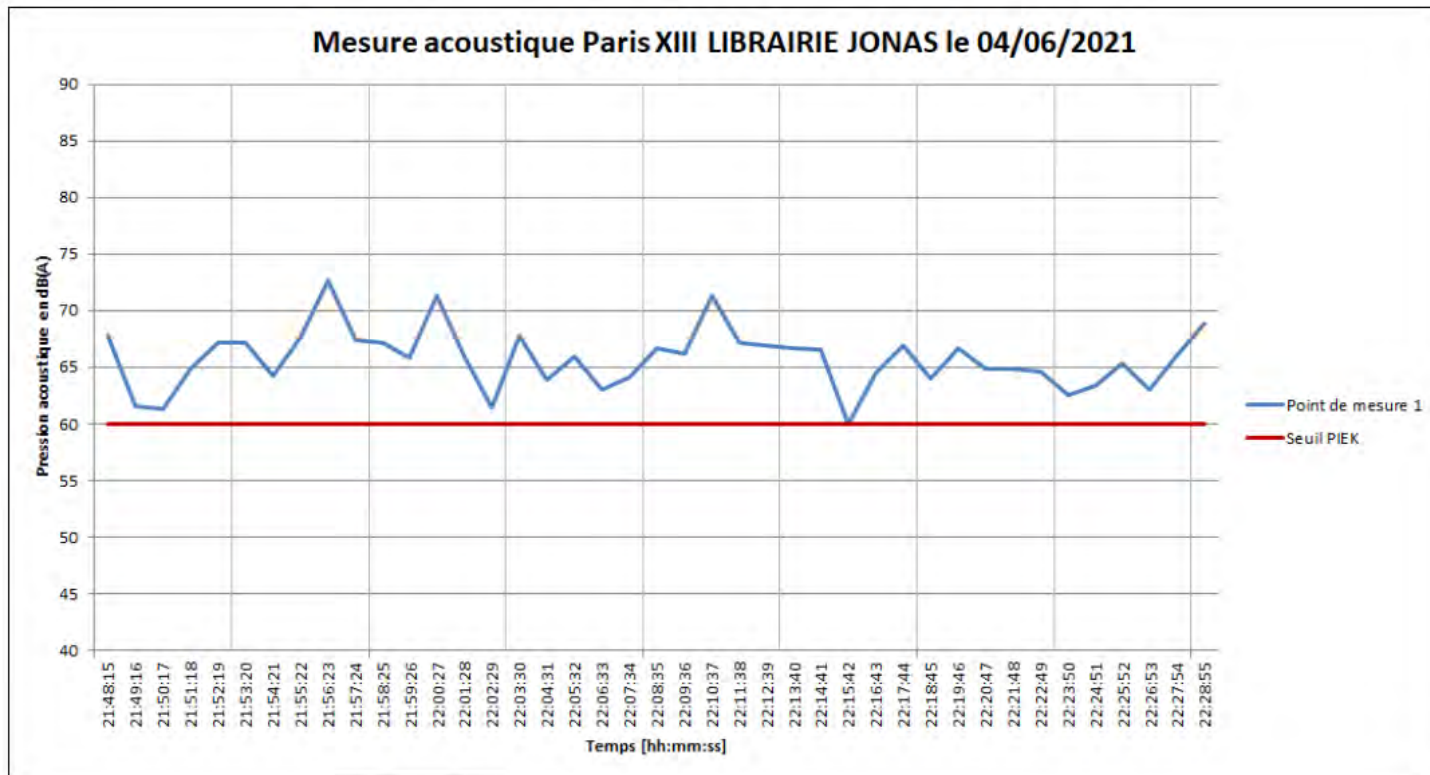
Type de véhicule	Type de transbordement	Longueur véhicules (en mètres)	Longueur de l'aire (en mètres)	Largeur de l'aire (en mètres)
Semi-remorque	Transpalette, rolls	16,5	16,5 + 3	2,6
Porteur 12m	Transpalette, rolls	12	12 + 3	2,5
Porteur 11m	Transpalette, rolls	11	11 + 3	2,5
VUL Fourgon	Chariots, colis manu portés	8	8 + 1	2
VUL (-de 3,5t)	Chariots, colis manu portés	4	4 + 1	2

Synthèse d'une expérimentation

- **L'exemple de Paris XIII**
 - **Formation mutualisée des intervenants selon le référentiel Certibruit**
 - conducteurs , réceptionnaires : sensibilisation aux bonnes pratiques Certibruit
 - **Application des modalités des chartes Certibruit : Utilisation de véhicules et de matériel adapté permettant de limiter les émergences de bruit lors des opérations de livraison**
 - **Mesure des pics de bruit sur site :**
 - Bruit ambiant oscille entre 61 dB et 73,5 dB (72 de nuit)
 - Moyenne : 67,7dB sur 7 mesures (on exclut celle effectuée de jour)
 - Les pics de bruits liés à la livraison sur la totalité des pics constatés lors des mesures oscillent entre 0 et 31%.
 - Moyenne : 12,5 % des pics liés à la livraison, 2,8 pics en valeur absolue.

Synthèse d'une expérimentation

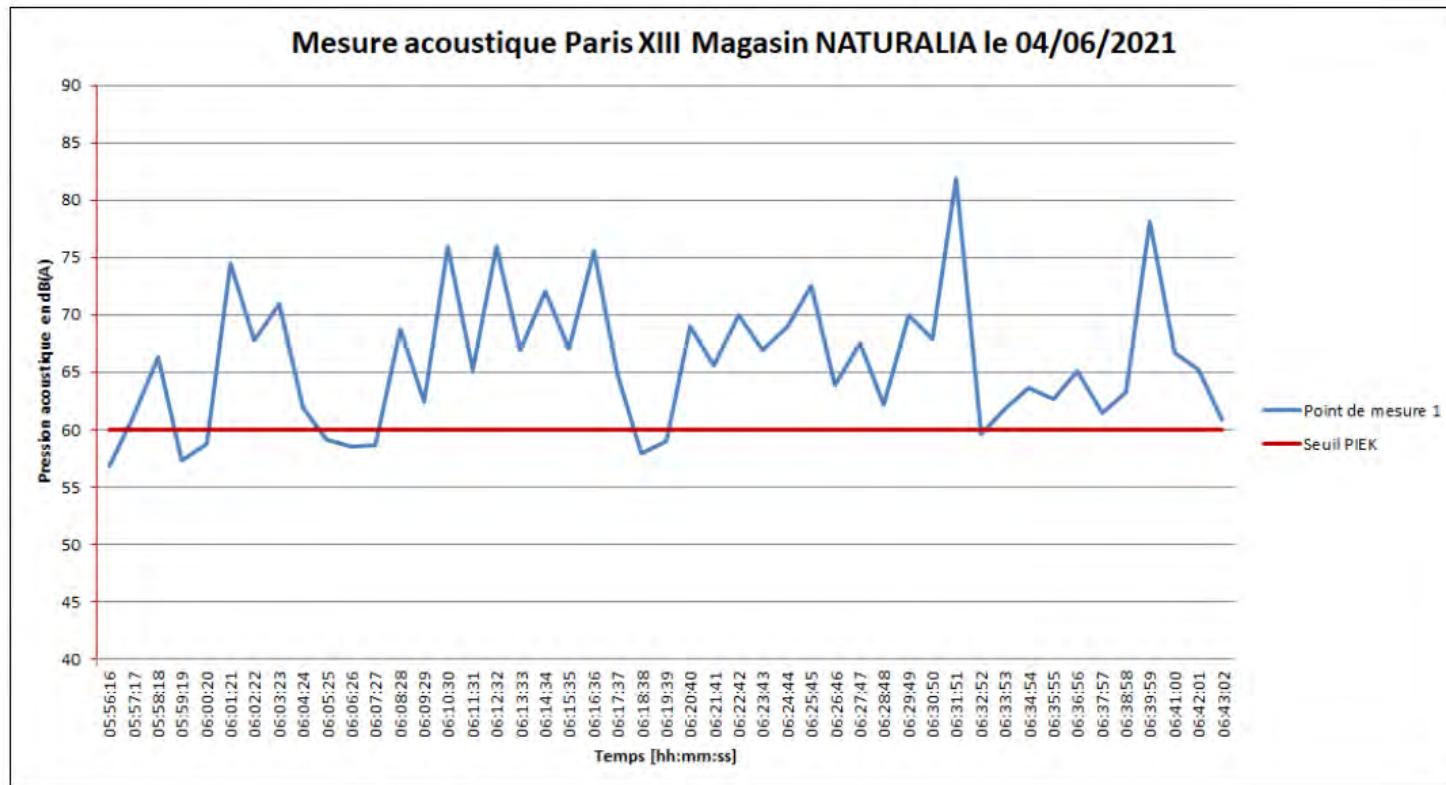
- **Mesure acoustique LIBRAIRIE**
 - **04 juin 2021 entre 21 h 45 et 22 h 30**



- Véhicule Piek
- Matériel Piek
- Personnel sensibilisé
- Conducteur formé
- **0 pic lié à la livraison**
- 41 autres pics (0%)
- Niveau de bruit moyen ambiant (avant, pendant et après livraison): **66,6 Db**

Synthèse d'une expérimentation

- Mesure acoustique MAGASIN BIO RUE DE TOLBIAC
 - 04 juin 2021 entre 06h00 et 6h45



- Véhicule Piek
- Matériel Piek
- Personnel sensibilisé
- Conducteur formé
- 3 pics liés à la livraison
- 35 autres pics (8%)
- Niveau de bruit moyen ambiant (avant, pendant et après livraison): 70,6 Db

Merci de votre attention



Ibrahim ZAID

**Responsable Certification
CEMAFROID**

ibrahim.zaid@cemaFroid.fr

+33 (0) 1 49 84 84 84

Restons en contact



+33 1 49 84 84 84



contact@cemaFroid.fr



www.cemaFroid.fr



5, avenue des Prés 94 266 Fresnes France



[@cemaFroid](https://twitter.com/cemaFroid)



www.linkedin.com/company/tecnea



www.facebook.com/cemaFroid



<https://www.youtube.com/c/CemaFroidFresnes>

Club Déméter

Logistique Responsable

Logistique Urbaine

Assises de l'environnement
sonore CIDB



www.club-demeter.fr



contact@club-demeter.fr

LE CLUB DEMETER, C'EST QUOI ?



Une association, initiée en 2002, qui regroupe les parties prenantes de la chaîne logistique (industriels, transporteurs, prestataires logistiques, distributeurs) ainsi que des membres institutionnels (collectivités, écoles, laboratoires de recherches, associations...)



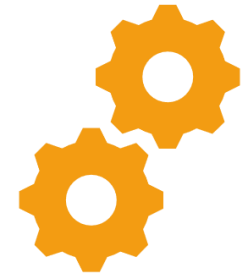
L'objectif de l'association est **d'expérimenter et mettre en œuvre des actions concrètes, mesurables et respectueuses des trois sphères du Développement Durable** (économique, sociale et environnementale) sur l'ensemble des opérations logistiques et de transport en France

AMBITIONS DU CLUB SUR LA LOGISTIQUE URBAINE



1 : Partage
des bonnes
pratiques

2 :
Concrétisations
opérationnelles



Vision : Promouvoir une co-construction public / privé
d'organisations logistiques efficaces au bénéfice de la collectivité.

EXTERNALITÉS NÉGATIVES À CONTENIR



Emissions de
polluants



Occupation
de la voirie et
Congestion
du trafic



Emissions de
gaz à effet
de serre



Sécurité



Pollution
sonore



4 LEVIERS POUR UNE LOGISTIQUE URBAINE EFFICIENTE



01

Tournées optimisées
*avec un meilleur
remplissage du
véhicule à l'entrée de
la ville*

02

**Conducteurs livreurs
ambassadeurs en
zone urbaine**

03

**Véhicules aux dernières
normes euro, voire utilisant
des technologies alternatives
aux énergies fossiles**

04

**Process de livraisons
silencieuses & sécurisées**





Construire une expérimentation pour évaluer les atouts & limites des livraisons à horaires décalés dans une optique de déploiement sur le territoire parisien



Identifier un panel approprié de Pdv



Une large campagne de mesure de bruit



Des formations spécifiques



Analyse d'impact environnemental



Des outils de communication



UN **BILAN POSITIF** PAR UN ENCADREMENT DES CONDITIONS D'OPERATIONS POUR UNE REPRODUCTIBILITE



1

Une communication
auprès des riverains du
quartier pour informer

2

Un dialogue constructif
avec les élus locaux pour
faire de la pédagogie

3

Un ciblage affiné des
typologies de points de
vente à embarquer

4

Une formation des
conducteurs &
réceptionnaires aux
bonnes pratiques

5

Des véhicules et engins
de manutentions
adaptés aux opérations
de nuit

6

Une analyse sonore et
environnementale pour
valoriser la pratique

QUELQUES CLICHES DE LIVRAISONS EN HORAIRES DECALES



AUTRES EXPERIMENTATIONS



2014

GRAND LYON
la métropole



2016

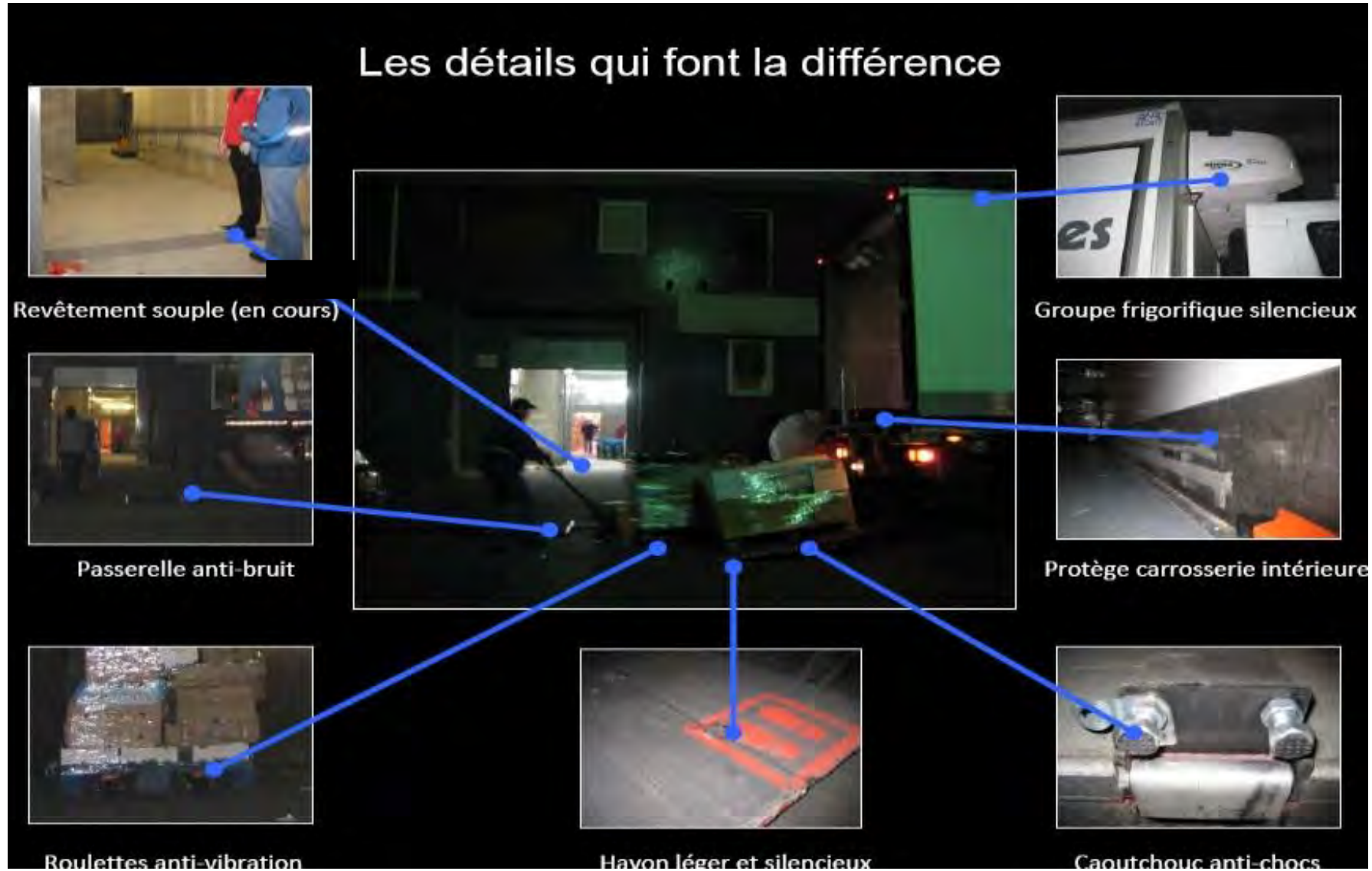


2019

Strasbourg.eu
eurometropole



EXEMPLES D'AMENAGEMENTS SILENCIEUX



ENSEIGNEMENTS DES EXPERIMENTATIONS



- Les différentes expérimentations conduites ont permis de démontrer qu'il était possible **de livrer moins souvent et de rester moins longtemps** en ajustant le gabarit des véhicules à une organisation optimale d'une tournée en centre ville dans un contexte encadré.
- C'est aussi la démonstration que des engagements synallagmatiques pris à l'aune d'éléments démontrés profitent à la collectivité au sens large.



NOUS CONTACTER



Club Déméter
Logistique Responsable



TÉLÉPHONE

01 42 53 42 05



MAIL

contact@club-demeter.fr



ADRESSE

41 rue Périer
92120 Montrouge



RESEAUX SOCIAUX

[@club_demeter](https://twitter.com/club_demeter)