

# Fiche technique relative aux aires de livraisons lors des livraisons CERTIBRUIT®

## INTRODUCTION

Dans le cadre des labellisations Certibruit, il a été constaté des problématiques d'aires de livraison qui limitent le processus de livraisons en horaires décalés. La zone de stationnement ou l'aire de livraison est un outil fondamental dans la logistique en général et encore plus pour la livraison urbaine. La présente fiche décrit les exigences minimales que devraient avoir une aire de livraison afin de faciliter les livraisons de nuit.

### 1. LES PROBLEMATIQUES RENCONTREES

- ✓ Dimensionnement incompatible avec le gabarit des engins ;
- ✓ Difficulté d'accès à la place livraison lors du stationnement ;
- ✓ Difficulté d'accès au trottoir pour le déchargement ;
- ✓ Sol incliné ne permettant pas d'avoir un hayon totalement posé au sol ;
- ✓ Nombre de places disponibles insuffisant ;
- ✓ Stationnement du véhicule sur une zone cyclable lors des livraisons (Suppression de la zone de livraison pour une piste cyclable) ;
- ✓ Indisponibilité de la zone de livraison la nuit.

### 2. LES CONSEQUENCES

- ✓ Nuisances sonores plus importantes ;
- ✓ Non utilisation de la zone par le livreur ;
- ✓ Entrave ponctuelle à la circulation ;
- ✓ Risques d'accident de la circulation ;
- ✓ Temps de déchargement plus long.

### 3. LES OUTILS DE LA LIVRAISON

Dans le cadre des livraisons de nuit, la livraison s'effectue par un conducteur-livreur formé aux bonnes pratiques Certibruit.

Les différents types de conditionnement du fret impliquent les modalités de déchargement qui impactent l'espace nécessaire de l'aire de livraison.

 <p><b>Livraison en palette Europe nécessitant l'utilisation d'un transpalette certifié Piek</b> (dimensions L. 1200 x P. 800 mm)</p>	 <p><b>Livraison en rolls, chariots, etc., certifiés Piek</b></p>	 <p><b>Livraison de cartons, colis individualisés manipulés à la main</b></p>
--	--	--

La nature du conditionnement et du transbordement de la marchandise peuvent nécessiter des manœuvres (transpalettes, rolls, chariots...) qui doivent être possibles sur l'espace dédié à la livraison.

Selon l'activité du point de vente, différents véhicules de livraison sont possibles.

Type de véhicule	Description
	<p><b>Véhicule léger ou véhicule utilitaire léger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &lt; 3,5 Tonnes de PTAC</li> </ul>
	<p><b>Porteur fourgon ou frigorifique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de 7,5 à 16 Tonnes de PTAC</li> <li>▶ Longueur maximum de 11 mètres (sans prise en compte du hayon)</li> </ul>
	<p><b>Porteur fourgon ou frigorifique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de 19 ou 26 Tonnes de PTAC</li> <li>▶ Longueur maximum de 12 mètres (sans prise en compte du hayon)</li> </ul>
	<p><b>Semi-remorque + Tracteur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de 26 à 33 Tonnes de PTAC</li> <li>▶ Longueur maximum de 16,5 mètres (sans prise en compte du hayon)</li> </ul>

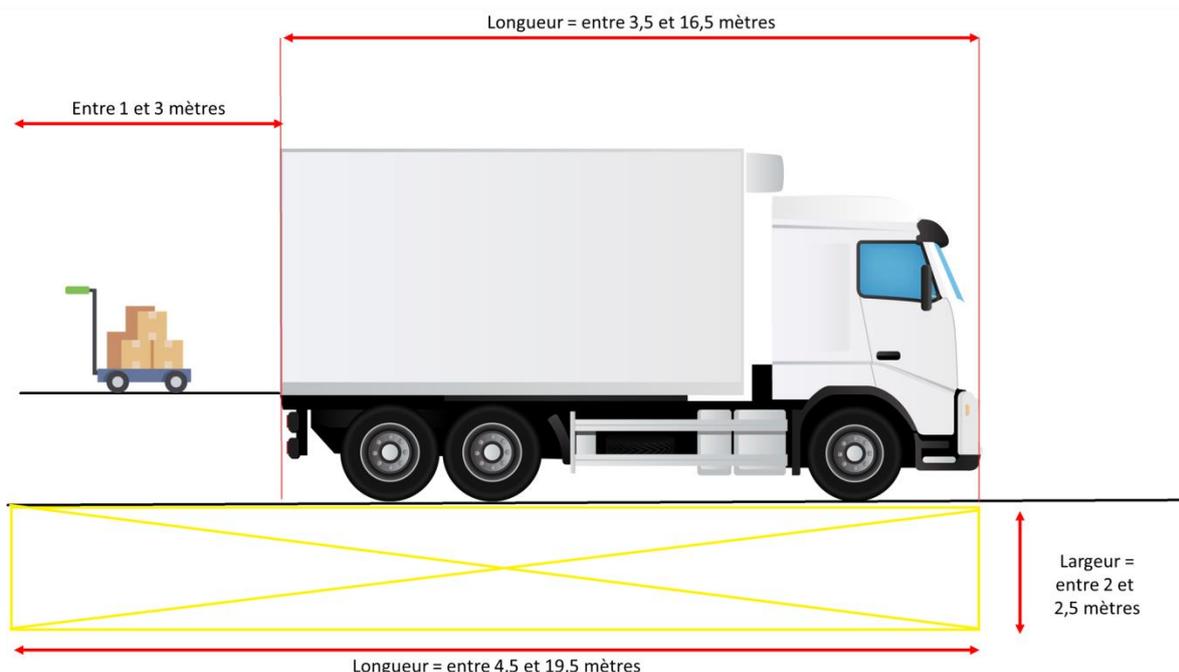
Le dimensionnement d'une aire de livraison doit permettre le stationnement du véhicule auquel s'ajoute l'espace nécessaire à la manipulation des marchandises (par exemple, le déploiement du hayon rabattable ou rétractable).

#### 4. LES PRECONISATIONS DE LA ZONE DE LIVRAISON

Lors de l'aménagement d'une aire de livraison, plusieurs critères sont à prendre en compte :

- ✓ Prévoir une longueur suffisante en fonction du type de véhicule utilisé pour la livraison du commerce concerné.
- ✓ Prévoir une largeur suffisante en fonction du type de véhicule utilisé pour la livraison du commerce concerné.

- ✓ Adapter la mise à niveau de l'aire de livraison par rapport au trottoir ou l'abaissement de trottoir.
- ✓ Laisser un espace minimum à l'arrière du véhicule pour effectuer le déchargement.
- ✓ Limiter les obstacles entre l'arrière de la zone de livraison et le point de livraison (franchissement de pistes cyclables, arbres, blocs bétons, mobilier urbain, ...).
- ✓ Faciliter le stationnement du véhicule sur la zone de livraison en marche avant dans le sens de circulation afin d'éviter des manœuvres multiples et des risques d'accidents.
- ✓ Favoriser les aires de livraison standard aux aires dites en Lincoln ou demi-Lincoln ou avec biseau sauf si l'implantation des lieux ne le permet pas.



Type de véhicule	Type de transbordement	Longueur véhicules (en mètres)	Longueur de l'aire (en mètres)	Largeur de l'aire (en mètres)
<b>Semi-remorque</b>	Transpalettes, rolls	16,5	16,5 + 3	2,5
<b>Porteur 12m</b>	Transpalettes, rolls	12	12 + 3	2,5
<b>Porteur 11m</b>	Transpalettes, rolls	11	11 + 3	2,5
<b>Fourgon</b>	Chariots, colis manu portés	8	8 + 1	2
<b>VUL</b>	Chariots, colis manu portés	3,5	3,5 + 1	2